

Course Content

English *

Beginner

Introducing oneself
Descriptions
Numbers & letters
Date & time
Objects & animals
Adjectives
Arriving in England
The cocktail party
Streets of London
Finding your way
Everyday actions
At the office

Intermediate

Breakfast menus
Still hungry?
The menu
Desserts
Booking a villa
Arriving at the villa
Weather forecast
A canoeing trip
Organising a meal
Setting the table
Going out
Going to a concert

Intermediate +

Window-shopping
The fitting room
Grocery shops
At the supermarket
The switchboard
An appointment
An emergency
At the doctor's
Correspondence
At the post office
Banks & cash machines
Paying a bill

Advanced

A car trip
On the motorway
At the airport
On the plane
At the station
On the train
Customs checks
The luggage search
Hotel reservations
Staying in a hotel
A tour of the town
A tour of the castle

Advanced +

Going on holiday
At the beach
Sports talk
Adventure sports
Diving
Fishing
In the chalet
On the ski slopes
At the harbour
Setting sail
Climbing equipment
Mount Kilimanjaro

Business Beginner

First Meeting
Meeting People
At Reception
Welcoming Clients
Numbers & Money
Dates & Hours
On the Phone
A Delivery
Appointments
Reserving a Flight
Reserving a Room
Conference Plans

Business Elementary

An Interview
First Day at Work
Meeting the Boss
Presenting your Job
A New Project
Giving your Opinion
Discussions
Renting a Car
Information by Phone
Reserving a Stand
An Urgent Problem
Solving the Problem

Business Intermediate

The Company
Presenting your Firm
Telesales
Customer Service
First Negotiations
Contracts
A Trade Fair
Product Presentation
At the Airport
Getting Directions
A Business Lunch
Computer Problems

Business Advanced

An appointment
Business calls
The company stand
Comparing products
Making a sale
Negotiating
Trouble with orders
After-sales service
Handling an invoice
Paying a bill
Organising a stay
Welcoming visitors

Business Advanced +

At reception
Hotel service
Serving customers
Bad service
Sales assistant
Electrical goods
A new bank account
Banking operations
Travel agents
Welcoming tourists
Airline workers
Train and ferry jobs

Business Expert

Conference plans
At the conference
A police inspection
A breakdown
Dispatch problems
Terms of delivery
At the cyber-café
Computer problems
Contract talks
Negotiating
Financial trading
Financial analysis

Spanish

Beginner

Vida familiar
Aspecto físico
Cifras y letras
Fecha y hora
Objetos y animales
Adjetivos
Llegada a España
La fiesta
Por Madrid
Indicaciones
El ordenador
Diálogo con el jefe

Intermediate

Pedir un desayuno
Pedir algo más
Elegir un menú
Elegir un postre
Reservar un chalé
Llegar al chalé
Prever el tiempo
Charlar del tiempo
Preparar una cena
Poner la mesa
Divertirse
Ir a un concierto

Intermediate +

Los escaparates
Las tiendas
En los comercios
En el supermercado
La telefonista
Las citas
El accidente
La consulta médica
La correspondencia
Correos
El banco y el cajero
Los modos de pago

Advanced

En el coche
En la autopista
Llegada al aeropuerto
En el avión
En la estación
En el tren
¿Adónde va usted?
¿Algo que declarar?
En el hotel
En la habitación
Visita de la ciudad
Visita del castillo

Advanced +

Las vacaciones
La playa
Los deportes
El deporte de riesgo
El submarinismo
La pesca
La estación de esquí
En las pistas
En el puerto
En el mar
La escalada
El Kilimanjaro

Business

Concertar una cita
Reservar un stand
Lanzar un producto
La entrevista
Hacer un pedido
Saber negociar
La reclamación
Servicio posventa
Retrasar el pago
Pagar una factura
Organizar un viaje
Recibir a un colega

Business +

En recepción
Servicios del hotel
En el restaurante
Un mal servicio
El vendedor
La radio averiada
La cuenta
El descubierto
El viaje
El guía
El embarque
Formas de viajar

Business ++

Los preparativos
Últimos detalles
Controlar la ruta
Arreglar una avería
Los envíos
Negociar la entrega
Navegar en Internet
Resolver problemas
Hacer un contrato
Firmar un contrato
Las finanzas
Analizar la bolsa

Italian

Beginner

Presentarsi
Descriversi
Numeri e alfabeto
Data e ora
Oggetti e animali
Aggettivi
L'arrivo in Italia
Festa di benvenuto
Orientarsi a Roma
Chiedere la strada
La vita quotidiana
Al lavoro

Intermediate

La prima colazione
Ordinare qualcosa
Scegliere il menu
Il vino e il dolce
Prenotare una villa
Vacanze estive
Che tempo fa?
Sotto la pioggia
Cucinare
Apparecchiare
Divertirsi
La musica

Intermediate +

In macchina
In autostrada
L'arrivo in aeroporto
Benvenuti a bordo!
Alla stazione
In treno
Passare la frontiera
Al confine
Trovare un albergo
Una notte in albergo
Visita della città
Visita del castello

Advanced

Un appuntamento
Affittare uno stand
Un nuovo prodotto
La concorrenza
Uno sconto
Le trattative
Gestire gli affari
Il servizio reclami
La contabilità
Saldare le fatture
Viaggio d'affari
Divertimenti

French

Beginner

Parler de sa famille
Parler de soi
Epeler & compter
Heures & dates
Objets & animaux
Adjectifs
Arrivée en France
Lier connaissance
Dans Paris
Chercher sa route
Parler à son PC
Travailler sur PC

Advanced +

En route!
Plaisirs de la plage
Sports de loisir
Sports de l'extrême
La plongée
Partie de pêche
Au chalet
Sur les pistes
Au port
Sur l'eau
L'alpinisme
Arrivée au sommet

Intermediate

Un petit déjeuner
Thé ou café?
Au restaurant
Choisir un dessert
Réserver une villa
Découvrir sa villa
Allô, la météo?
Pluie ou soleil?
Préparer un dîner
Mettre le couvert
Si on sortait!
Au concert

Business

Fixer rendez-vous
Réserver un stand
Prospecter
Etudier le marché
Négocier
Traiter une affaire
Service commercial
L'après-vente
Service comptable
Traiter les impayés
Voyage d'affaires
Accueil d'un client

Intermediate +

Faire les boutiques
Choisir des habits
Les commerces
Le supermarché
Le standard
Au téléphone
Un accident
Chez le médecin
Faire son courrier
Poster son courrier
Retirer de l'argent
Régler une facture

Business +

Travailler à l'hôtel
Servir dans un hôtel
Prendre commande
Servir les clients
Vendre en magasin
Demander conseil
Ouvrir un compte
Socis bancaires
Voyages organisés
Visites touristiques
Bienvenue à bord!
Faire des annonces

Advanced

En voiture
Sur l'autoroute
A l'aéroport
Dans l'avion
A la gare
Dans le train
Contrôle douanier
Rien à déclarer?
A la réception
Une nuit à l'hôtel
Visite du patrimoine
Visite d'un château

Business ++

Avant un congrès
Au congrès
Le contrôle routier
Le dépannage
Gérer les envois
Erreur de livraison
Découvrir Internet
Surfer sur le Net
Rédiger un contrat
Signer un contrat
Le MATIF
Etude d'un marché

German

Beginner

Identität
Aussehen
Rechnen & Lesen
Zeitangaben
Tiere und Sachen
Eigenschaften
Sprachaustausch
Willkommensparty
In Köln unterwegs
Auf dem Rückweg
Computerplauderei
Arbeit am Computer

Advanced +

Koffer packen
Am Strand
Freizeitsport
Extremsport
Tauchen
Angeln
Winterferien
Skifahren
Ein Segeltörn
Segeln lernen
Eine Bergtour
Am Kilimandscharo

Intermediate

Frühstück
Kaffee oder Tee
Hauptgerichte
Nachtisch
Urlaubsplanung
Urlaubsrealität
Wetterbericht
Sonne & Regen
Gäste einladen
Zu Tisch!
Ausgehen
Im Konzert

Business

Am Telefon
Messevorbereitung
Produktpräsentation
Messeggespräche
Vertragsabschluss
Produktvergleich
Kundenreklamation
Kundendienst
Mahnung
Zahlungsaufschub
Reiservorbereitungen
Auf Geschäftsreise

Intermediate +

Im Einkaufszentrum
Kleider anprobieren
Einkäufe machen
Im Supermarkt
Anrufe annehmen
Anrufe tätigen
In der Notaufnahme
Beim Arzt
Briefe schreiben
Auf der Post
Geld abheben
Geld ausgeben

Business +

Im Hotel arbeiten
Gäste betreuen
Im Restaurant
Unzufriedene Gäste
Im Kaufhaus
Beschwerden
Kontoeröffnung
Geldprobleme
Im Reisebüro
Touristen begleiten
Infos am Flughafen
Infos am Bahnhof

Advanced

Im Auto
Auf der Autobahn
Am Flughafen
Im Flugzeug
Fahrkarten kaufen
Im Zug
Passkontrolle
Zollabfertigung
Zimmerreservierung
Im Hotel
Stadtbesichtigung
Schlossführung

Business ++

Vor der Ausstellung
Anreiseprobleme
Verkehrskontrolle
Autopanne
Speditionsalltag
Versandprobleme
Virtuelle Welt
Über Computer
Verhandlungen
Vertragsklauseln
Wertpapierhandel
Kurschwankungen

Dutch

Beginner/Intermediate

Mijn familie
Jezelf beschrijven
Tellen en spellen
Dagen en maanden
Dingen en dieren
Naamwoorden

In Nederland
Welkomstfeestje
In Amsterdam
De weg zoeken
Ontbijt bestellen
Koffie of thee?

Advanced

Het menu
Het nagerecht
Winkelen
Kleren passen
Een villa huren
Bij de villa

Regen of zon?
Kanovaren
Boodschappen doen
In de supermarkt
Koffers pakken
Op het strand